

Algemene en Leveringsvoorwaarden

Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening

Versie v1.0 | 2026

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam	Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KvK-nummer	88588459
BTW-nummer	NL004637104B96
Vestigingsadres	Molenweg 37, 9365 PB Niebert
Contact	info@zuidema-installatie.nl 06 - 11 84 23 53

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1** Deze algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, leveringen en overeenkomsten tussen Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening en de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2** Deze voorwaarden gelden voor zowel zakelijke klanten als particuliere klanten. Indien dwingend consumentenrecht van toepassing is, prevaleren die wettelijke bepalingen boven strijdige onderdelen van deze voorwaarden.
- 1.3** Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk door Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening zijn bevestigd.
- 1.4** Kennelijke verschrijvingen, typefouten of rekenfouten in offertes, overeenkomsten, bevestigingen of facturen binden Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening niet.

Artikel 2 - Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1** Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
- 2.2** Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte schriftelijk of digitaal heeft aanvaard, of zodra Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening met instemming van de klant met de uitvoering is gestart.
- 2.3** Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende informatie, prijzen en omstandigheden.
- 2.4** Indien na het uitbrengen van een offerte maar vóór de uitvoering prijsstijgingen optreden als gevolg van gewijzigde marktomstandigheden, toeleveranciersprijzen, belastingen of overheidsmaatregelen, mag Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening deze redelijkerwijs doorberekenen. Eventuele prijswijzigingen worden vooraf met de klant gecommuniceerd.

Artikel 3 - Annulering en wijziging

- 3.1** Annuleringen en wijzigingen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.
- 3.2** Bij annulering tot 2 werkdagen vóór aanvang van de werkzaamheden worden geen kosten in rekening gebracht, tenzij reeds materialen zijn besteld of voorbereidingswerkzaamheden zijn verricht.
- 3.3** Bij annulering binnen 2 werkdagen vóór aanvang wordt 25% van de overeengekomen som in rekening gebracht, vermeerderd met reeds gemaakte materiaal-, reserverings- of voorbereidingskosten.
- 3.4** Wijzigingen in de opdracht zijn uitsluitend mogelijk in overleg en kunnen gevolgen hebben voor de prijs, planning en uitvoering.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

- 4.1** Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 4.2** Voor werkzaamheden op uurbasis geldt per opdracht of oproep een minimale tijdseenheid van één uur, exclusief reistijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3** De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4** Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Voor particuliere klanten gelden de wettelijke rente en wettelijke incassokosten. Voor zakelijke klanten is een contractuele rente van 1% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is.
- 4.5** Indien betaling uitblijft, mag Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening de uitvoering van werkzaamheden opschorten of beëindigen, voor zover de wet dit toestaat.
- 4.6** Bij omvangrijke opdrachten kan Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening voorschotten of deelbetalingen factureren, in verhouding tot de voortgang van de werkzaamheden.
- 4.7** Garantieaanspraken kunnen worden opgeschort zolang de klant niet aan opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 5 - Levering en uitvoering

- 5.1** Levering en uitvoering vinden plaats op het overeengekomen tijdstip en adres.
- 5.2** Opgegeven lever- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.3** Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening voert werkzaamheden uit volgens de geldende normen, met zorg, vakmanschap en binnen de grenzen van de overeenkomst.
- 5.4** De klant draagt zorg voor vrije, veilige en tijdige toegang tot de werkplek en verstrekt tijdig alle informatie en medewerking die nodig is voor een goede uitvoering.
- 5.5** Werkzaamheden of leveringen die niet uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen, gelden als meerwerk. Meerwerk wordt na overleg met de klant op basis van nacalculatie of aanvullende prijsafpraak in rekening gebracht.
- 5.6** Indien tijdens de uitvoering onvoorziene omstandigheden optreden die extra werkzaamheden of kosten noodzakelijk maken, worden deze - voor zover redelijkerwijs mogelijk - vooraf met de klant besproken.
- 5.7** Vertraging, onderbreking of extra wachttijd door omstandigheden aan de zijde van de klant mag als werktijd of meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

- 6.1** Geleverde materialen blijven eigendom van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening totdat de klant alle opeisbare vorderingen volledig heeft voldaan.
- 6.2** Zolang nog geen volledige betaling heeft plaatsgevonden, is het de klant niet toegestaan de geleverde materialen te verkopen, te verpanden, te verwerken of anderszins te bezwaren, voor zover de wet dit toestaat.
- 6.3** Het risico van verlies of beschadiging van geleverde materialen gaat over op de klant vanaf het moment van levering.

Artikel 7 - Garantie

- 7.1** Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening biedt 12 maanden garantie op geleverde installaties en uitgevoerde werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2** De garantie vervalt onder meer bij onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik, schade door externe oorzaken, achterstallig onderhoud, of reparaties en wijzigingen door derden of door de klant zonder schriftelijke toestemming.
- 7.3** Eventuele fabrieks- of leveranciersgaranties worden doorgegeven voor zover deze op het geleverde van toepassing zijn.
- 7.4** Herstel of vervanging in het kader van garantie schort de betalingsverplichtingen van de klant niet op.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

- 8.1** Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.2** De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening komt.
- 8.3** Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, stagnatieschade of schade veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de klant of door derden, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 8.4** De klant blijft verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen, toestemmingen en goedkeuringen, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
- 8.5** Indien materialen of producten door derden zijn geleverd of voorgeschreven, is Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening niet aansprakelijk voor gebreken daarin, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 9 - Overmacht

- 9.1** Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert.
- 9.2** Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. Indien de situatie langer dan 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder schadevergoeding over en weer.
- 9.3** Onder overmacht vallen in ieder geval ziekte of arbeidsongeschiktheid, vertraging in leveringen, storingen in transport of communicatie, materiaal- of energietekorten, extreme weersomstandigheden en overheidsmaatregelen.

Artikel 10 - Klachten en geschillen

- 10.1** Klachten over de uitvoering van werkzaamheden of leveringen dienen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek of na afronding van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld, onder vermelding van een duidelijke omschrijving van de klacht.
- 10.2** Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij de wet dwingend anders bepaalt.
- 10.3** Bij een gegronde klacht zal Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening binnen een redelijke termijn zorgdragen voor herstel, vervanging of een andere passende oplossing.
- 10.4** Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.5** Geschillen met zakelijke klanten worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening is gevestigd. Bij particuliere klanten geldt de wettelijk bevoegde rechter.

Slotbepaling

- S.1** Deze algemene en leveringsvoorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum van publicatie op de website van Zuidema Installatietechniek en Dienstverlening en worden op verzoek kosteloos verstrekt.
- S.2** Op een overeenkomst is steeds de versie van de algemene en leveringsvoorwaarden van toepassing die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen later schriftelijk anders overeenkomen.
- S.3** Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling in dat geval vervangen door een bepaling die qua inhoud en strekking zoveel mogelijk aansluit bij het oorspronkelijke doel.